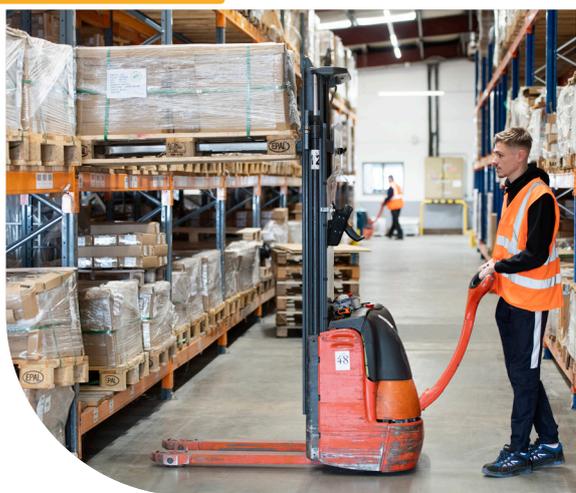


# RSE

## Rapport 2022



[www.telenco-group.com](http://www.telenco-group.com)



## L'ÉDITO DE JEAN-YVES MARILLAT DIRECTEUR GÉNÉRAL

« Depuis sa création en 1999, la RSE est dans l'ADN de Telenco. La Direction a placé les engagements éthiques, sociaux et de développement durable au cœur de son business model en impliquant les collaborateurs. La crise sanitaire de la COVID19, la Guerre en Ukraine et ses répercussions sur la chaîne logistique, ainsi que les événements climatiques récents, ont renforcé nos convictions.

Pour la première année, Telenco publie un rapport RSE. Ce rapport est l'occasion pour toutes nos parties intéressées de prendre connaissance de nos engagements, de nos progrès et de notre retour d'expérience. Ce retour d'expérience, nous l'espérons, permettra de nourrir la réflexion et les plans d'action de notre communauté sur le thème de la RSE.

Exigence et sens du client sont des valeurs qui nous guident depuis plus de 20 ans et nous poussent à vouloir faire toujours mieux. Pour garantir une économie durable, nous nous appliquons à avoir une gestion rigoureuse et des partenariats de long terme. Que ce soit à l'échelle locale, nationale, mais aussi internationale, nous veillons à mener nos projets dans le respect de nos engagements RSE, qui se déclinent en quatre axes stratégiques : éthique, social et sociétal, santé et sécurité, environnemental.

Je vous invite à les découvrir au fil des pages de ce rapport,

Bonne lecture. »



# Sommaire

## LES ENTITÉS FRANÇAISES DU GROUPE TELENCO . 5

## CERTIFICATIONS RSE . . . . . 6

### ENGAGEMENTS ÉTHIQUES

Référents éthiques et sensibilisation . . . . .	9
Lutte contre la corruption : contrôle interne . . . . .	9
Achats Responsables : sensibiliser les fournisseurs à la RSE . . . . .	10

### ENGAGEMENTS SOCIAL & SOCIÉTAL

Diversité et inclusion au cœur de la marque employeur . . . . .	13
Favoriser le développement des compétences et l'employabilité . . . . .	14
Préserver l'équilibre vie professionnelle/personnelle . . . . .	17
Encourager le dialogue social . . . . .	18
Favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap . . . . .	20
Progresser pour l'égalité professionnelle . . . . .	22
Mécénat et sponsoring : encourager des initiatives locales . . . . .	23

### ENGAGEMENTS SANTÉ & SÉCURITÉ

Agir pour le bien-être des collaborateurs . . . . .	27
Garantir la sécurité au travail . . . . .	29

### ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

Prévention des déchets : objectif -20% d'ici 2030 . . . . .	31
Énergies : en route vers la sobriété énergétique . . . . .	33
Mobilité : encourager les modes de déplacement alternatifs . . . . .	34
Démarche ACV : contrôler l'impact environnemental des produits . . . . .	35
Numérique : digitaliser de manière responsable . . . . .	36
Bilan Carbone : . . . . .	37

### UN RAPPORT RSE GROUPE POUR 2023

Bilan 2022 et objectifs 2023 . . . . .	38
Campagne de sensibilisation 2022-2023 . . . . .	39

## Les entités françaises du Groupe Telenco

Telenco, groupe international, propose depuis 1999 des solutions complètes pour le développement des réseaux filaires de télécommunication cuivre et optique. Animé par l'ambition de s'inscrire comme un acteur incontournable du secteur, Telenco a enrichi son offre au fil des années avec l'équipement nécessaire aux techniciens pour le déploiement et la maintenance des réseaux fixes, privés, mobiles et datacenter.

Telenco networks est l'entité historique de Telenco. En 2011 et 2021, Telenco distribution et ECT ont été créées. Ces trois sociétés sont les filiales françaises du Groupe Telenco et constituent le périmètre de ce rapport RSE.

### TELENCO NETWORKS

Entreprise historique du groupe, Telenco networks est spécialisée dans la conception, la fabrication et la commercialisation à l'international de solutions pérennes pour le déploiement des réseaux télécoms fibre optique et cuivre.

Telenco networks propose une large gamme de solutions pour le déploiement des réseaux télécoms du central jusqu'à l'abonné. Grâce à une expérience de plus de 20 ans dans l'industrie et le secteur télécom, le bureau R&D de Telenco networks est à même de répondre aux besoins spécifiques des déploiements de réseaux fibre optiques ou cuivre en France et à l'international. Le bureau d'études apporte des propositions d'ingénierie alternatives afin de s'adapter au mieux à la demande du client, à l'environnement de chaque produit proposé ainsi qu'à ses conditions d'utilisation.

Telenco networks possède sa propre unité de production en France, ainsi que les filiales du Groupe au Portugal et en Tunisie, pour réaliser de la connectivité et de l'assemblage.

### TELENCO DISTRIBUTION

Créée en 2011, Telenco distribution fournit du matériel de réseaux et d'équipement du technicien aux opérateurs télécoms et leurs sous-traitants. Telenco distribution assure une présence nationale grâce à ses commerciaux sédentaires et terrain, qui traitent les demandes des clients et les accompagne dans leurs projets de déploiement ou d'installation de réseaux de télécommunications. Telenco distribution possède également des points de vente en France métropolitaine et dans les DROM.

L'offre Telenco distribution couvre l'intégralité des besoins des opérateurs télécoms, des intégrateurs et des installateurs. Elle s'organise autour de trois pôles distincts : le matériel de réseau, l'équipement du technicien et la mesure.

Telenco distribution personnalise l'expérience d'achat de chacun de ses clients en proposant une Marketplace dédiée aux professionnels des télécommunications ainsi que plusieurs plateformes d'achat dédiées aux opérateurs et aux grands intégrateurs des réseaux télécoms.

CA France 2022

145 M€

Effectif

216 salariés

Surface logistique

13 637m<sup>2</sup>

Surface de production

1 300m<sup>2</sup>

### ECT

Créée en 2021, ECT réunit les fonctions supports de Telenco. Basée en France, l'entreprise regroupe les services communication, informatique, qualité, sécurité et environnement, finance, ressources humaines et e-business. Ils opèrent pour toutes les sociétés du groupe, que ce soit en France ou à l'international.



## Certifications RSE

### EcoVadis | ORGANISME D'ÉVALUATION DE LA RSE

Les performances RSE – environnementales, sociales et éthiques – occupent une place de plus en plus importante dans l'éco-système des entreprises, qui souhaitent davantage de transparence sur ces activités et actions. Telenco confirme et présente son engagement RSE à ses partenaires en réalisant chaque année l'évaluation EcoVadis pour ses sociétés Telenco networks et Telenco distribution.

#### TELENCO NETWORKS

évalué depuis 2014

69/100



#### TELENCO DISTRIBUTION

évalué depuis 2015

70/100

Environnement

70/100

Social & Droits Humains

70/100

Éthique

70/100

Achats responsables

60/100

Environnement

70/100

Social & Droits Humains

70/100

Éthique

70/100

Achats responsables

70/100

#### Pourquoi réaliser une évaluation EcoVadis ?

1. Comprendre et améliorer ses performances RSE : EcoVadis permet à Telenco de connaître ses forces et les points d'amélioration dans les quatre thématiques
2. Lancer une démarche d'amélioration continue en réévaluant de façon annuelle les performances RSE
3. Se fixer des objectifs réalisables et quantifiables
4. Agir en toute transparence

## GLOBAL COMPACT | DES ENGAGEMENTS FORTS ET UNIVERSELS

### Qu'est-ce que le Pacte Mondial des Nations Unies ?

Depuis 2016, Telenco networks fait part de son engagement aux 10 principes du Pacte Mondial, issus des textes fondamentaux des Nations Unies. Ces principes sont regroupés en 4 thématiques :

1. Droits de l'homme
2. Normes internationales du travail
3. Environnement
4. Lutte contre la corruption

L'engagement de Telenco aux dix principes du Pacte Mondial fait écho aux engagements RSE que le Groupe mène déjà depuis de nombreuses années. Telenco continue à faire évoluer sa démarche selon les besoins et recommandations de ses collaborateurs et les enjeux environnementaux et sociétaux du monde actuel. Dans le sillage du Global Compact, Telenco respecte également les 17 objectifs de Développement Durable (ODD). Ces indicateurs sont le fil rouge de ce rapport, identifiables à travers les images et logos à chaque début de nouvelle thématique.



#### Objectif 2023

En 2023, l'ensemble du Groupe Telenco va adhérer au Pacte Mondial et rejoindre la démarche initiée par Telenco networks.



Depuis 2014, Telenco a mis en place un code de conduite éthique, afin de définir les thèmes importants et valeurs à transmettre au sein des équipes dans le cadre de l'exercice de leurs activités. Cette charte s'articule autour de quatre grands principes :

- Assurer la sécurité de ses collaborateurs
- Assurer la protection de la nature
- Assurer la protection des biens
- Assurer les affaires avec intégrité

Ces quatre principes faisant partie intégrante de l'ADN de Telenco, les actions décrites tout au long de ce rapport en découlent et permettent d'illustrer l'engagement de l'entreprise.



## Référents éthiques et sensibilisation

Dans la continuité de la démarche éthique de Telenco, deux référents éthiques ont été nommés. Ces personnes, respectivement employées dans les sociétés Telenco networks et Telenco distribution, sont chargées de faire vivre la démarche et d'être le contact des collaborateurs concernant tous les sujets éthiques (respect, sécurité, lutte contre la corruption, ...). En 2023, Telenco souhaite globaliser sa démarche éthique en nommant un seul référent pour l'ensemble des 13 filiales.

La sensibilisation joue un rôle important dans la bonne compréhension des enjeux éthiques par les collaborateurs. Pour renforcer cette démarche, Telenco lancera en 2023 une campagne d'e-learning sur la lutte contre la corruption, à destination dans un premier temps des collaborateurs dont le métier est considéré comme sensible à la corruption (Commerce, Achats, Approvisionnements et Direction).

## Lutte contre la corruption : contrôle interne

Des processus sont en place afin de garantir la conformité des opérations. Cela passe principalement par les services Commercial, Achat et Finances.

Pour toute demande d'achat, un circuit établi permet de valider ou non la demande en fonction de trois critères :

- Montant
- Budget associé
- Demandeur

Toute demande est validée par plusieurs personnes selon la hiérarchie établie : il peut s'agir du Manager direct ou directement du Directeur Administratif et Financier.

De même, les frais sont suivis selon la procédure de validation et de contrôle des notes de frais, et par les délégations et plafonds de signature bancaire.

Ces dépenses sont suivies à travers un reporting mensuel au cours duquel un bilan d'activité et financier est présenté aux différents membres de la Direction de l'entreprise. Cela permet d'avoir un suivi cadré et de vérifier notamment la bonne application des procédures en place via l'analyse des flux financiers et d'activité.

L'échange de flux avec des parties prenantes extérieures à l'entreprise est également cadré. Les fournisseurs de Telenco sont sélectionnés selon un processus de qualification et pour ceux concernés via une contractualisation afin de garantir une sécurité des flux entre les entreprises, qu'ils soient financiers, d'informations ou de marchandise. Il en est de même pour les clients : certains possèdent leurs propres règlements et code de conduite éthique, permettant à Telenco de fixer et connaître les enjeux éthiques attendus pour ces échanges commerciaux, notamment dans le cadre d'Appels d'Offre. Dans tous les cas, des contrats sont établis et revus par la Direction Financière et Juridique.



## Achats Responsables : sensibiliser les fournisseurs à la RSE

Les Achats Responsables font partie intégrante de la démarche RSE de Telenco. Afin de prendre en compte l'impact environnemental des produits, il est primordial de connaître les fournisseurs, les matières premières et le schéma logistique.

Telenco est un groupe industriel qui, depuis sa création, a bâti sa stratégie sur un modèle majoritairement fabless. Le Groupe a fait le choix d'intégrer uniquement les processus de fabrication stratégiques de câble fibre optique, de connectivité optique et de fabrication d'armoires techniques en métal. L'entreprise conserve également l'assemblage des produits sur son cœur de métier. Les autres productions sont confiées à un panel de fournisseurs international. Pour maîtriser au mieux l'externalisation, Telenco reste propriétaire des outillages et réalise des contrôles qualité à réception. Ainsi, le groupe a su construire des partenariats stratégiques reposant sur une relation étroite et long terme avec ses fournisseurs.

A ce titre, dès l'étape de sourcing, un premier audit complet est organisé chez les candidats à l'entrée au panel. Ce dernier vise à évaluer la capacité industrielle et logistique d'une entreprise à répondre aux exigences du Groupe pour la livraison des produits. L'audit porte sur les différents aspects qui régiront la relation avec le fournisseur :

- L'outil industriel et sa maintenance
- Le niveau de qualité et les contrôles associés
- Les moyens logistiques
- Les capacités de production
- L'alignement du fournisseur avec la démarche d'achats responsables de Telenco
- Une revue des processus opérationnels

Tous les fournisseurs du panel actif font l'objet d'une évaluation régulière au travers d'une cotation multicritère. Dans une volonté d'amélioration continue de la performance de ses partenaires, Telenco organise des audits périodiques, en plus des visites classiques de suivi. Ils ont pour objectif de vérifier que les fournisseurs sont capables d'accompagner Telenco dans sa croissance et qu'ils continuent à répondre à son niveau d'exigence. A l'issue de l'audit, un plan d'actions opérationnel est construit avec des objectifs de résultats et de délais définis en collaboration avec le partenaire. La fréquence des audits est variable selon les fournisseurs, les plus stratégiques étant concernés chaque année a minima.

Afin d'être transparent dans sa démarche et d'engager ses fournisseurs et partenaires, Telenco a choisi de rajouter un critère à son évaluation : la RSE. Dans ce cadre, une charte RSE fournisseur a été établie et envoyée à l'ensemble des fournisseurs pour les sensibiliser à la thématique et améliorer à terme leur performance. Un questionnaire a été réalisé avec une notation selon quatre axes :

1. RSE Globale/Politique RSE
2. Environnement
3. Social
4. Achats Responsables



« La transparence, le respect des droits et l'intégrité sont des valeurs fortes chez Telenco. Dans notre démarche d'achats responsables, nous nous assurons au quotidien que nos partenaires placent également l'éthique au cœur de leurs activités »

Louis Capecchi  
Directeur des Opérations Groupe

### Signature de la charte RSE

**78%** chez Telenco networks **95%** chez Telenco distribution

### Réponses au questionnaire RSE

**65%** chez Telenco networks **75%** chez Telenco distribution

#### TELENCO NETWORKS Moyenne : 50%

Taille entreprise	<20	20 à 50	50 à 100	>100
Moyenne	36%	49%	48%	59%

#### TELENCO DISTRIBUTION Moyenne : 56%

Taille entreprise	<20	20 à 50	50 à 100	>100
Moyenne	41%	58%	47%	65%

#### Objectifs :

- Renforcer le contact pour atteindre 90% de réponses et de signatures
- Continuer la sensibilisation RSE auprès des fournisseurs et atteindre une moyenne de 70% en 2025

## ENGAGEMENTS

# Social & Sociétal



## Diversité et inclusion au cœur de la marque employeur

Telenco garantit l'égalité des chances et de traitement par la non-discrimination. Chez Telenco, il n'y a pas de profil type : il y a des personnalités différentes, avec des compétences et des expériences en accord avec le besoin et les valeurs de l'entreprise. Le Groupe est heureux de pouvoir compter sur des collaborateurs compétents et différents mais toujours rassemblés autour de projets et d'initiatives communs. Et parce que chaque collaborateur apporte énormément à l'entreprise, Telenco s'assure de répondre à ses attentes professionnelles.

### LE PROCESSUS D'INTÉGRATION DES COLLABORATEURS

Les premiers jours de collaboration font partie des plus décisifs. Chez Telenco, le parcours d'intégration est un processus, permettant au nouvel employé d'avoir toutes les clés pour travailler dans les meilleures conditions. Matériel mis à disposition (ordinateur, téléphone, adresse email), accès aux outils internes et externes et visite de bienvenue, rien n'est laissé au hasard. Dès les premiers jours, le nouveau collaborateur rencontre également les différents services de la société pour commencer à apprendre à les connaître personnellement et professionnellement.

### RECRECITER AVEC L'AIDE DE PARTENAIRES LOCAUX

Afin de développer davantage sa stratégie de ressources humaines, Telenco est fortement impliqué dans le tissu économique local, notamment grâce à différents partenariats :

- Association Cent'alp (groupement de plus de 300 entreprises du bassin grenoblois) : échanges de bonnes pratiques RH et veille économique
- Pays Voironnais et Métropole de Grenoble : diffusion d'offres d'emploi, participation à des conférences concernant le marché d'emploi local et à des forums d'emploi
- Relation avec des écoles du bassin grenoblois (MFR Moirans, Lycée Louise Michel, INP Grenoble, IT Akademy, Simplon, IAE Grenoble et Lyon, Grenoble Ecole de Management, ...) afin de développer l'embauche de stagiaires, alternants et jeunes diplômés.

### L'ALTERNANCE ET LES STAGES COMME LEVIER DE RECRUTEMENT

Afin d'accompagner les étudiants dans leur futur métier et de les intégrer plus largement à la vie économique qui les attend, Telenco accueille tous les ans des stagiaires et alternants au sein des différents services. Pour Telenco, il s'agit également d'un excellent moyen de former et recruter ses futurs collaborateurs et de prévoir une stratégie RH sur le long-terme.

Faire appel à l'alternance ou aux stages permet à Telenco de former selon ses besoins et ses propres méthodes. Chaque personne passée par l'alternance ou les stages développe ainsi un savoir-faire précis tout en développant ses compétences métier. Les années ou mois passés sont une opportunité pour Telenco de proposer une formation sur mesure à l'apprenti, tout en le faisant adhérer à ses valeurs. A l'issue de la période de stage ou d'alternance, une volonté commune de prolongation de la relation peut aboutir à une embauche. Cette dernière perspective est un axe stratégique que les Ressources Humaines souhaitent développer pour les années à venir. Proposer un CDI à une personne en alternance ou en stage permet non seulement d'anticiper les besoins en recrutement, mais aussi d'anticiper le développement de certains services.



# 19

embauches en 2022

# 16,16%

turnover en 2022



## Favoriser le développement des compétences et l'employabilité

Telenco accompagne le collaborateur dès son arrivée dans l'épanouissement de son projet professionnel. L'objectif est de développer les compétences de chacun et à terme, d'encourager l'évolution, qu'elle soit interne ou externe.

### UN PLAN DE FORMATION ANNUEL POUR FAIRE MONTER EN COMPÉTENCES LES COLLABORATEURS

Telenco s'appuie sur les managers pour accompagner le projet professionnel de leurs collaborateurs.

Lors des entretiens annuels, les performances du collaborateur sont analysées pour adapter les objectifs et mettre en place un plan d'actions personnalisé.

Lors des entretiens professionnels, les managers sont à l'écoute des besoins et envies du collaborateur pour proposer un accompagnement du court au long terme.

Cet accompagnement passe par la mise en place d'un plan de formation annuel, qui permet aux collaborateurs de monter en compétences. Ces formations qualifiantes, selon la thématique, peuvent être réalisées en interne ou en externe, sur le temps de travail.

# 47 183 €

**budget alloué  
à la formation en 2022**

# 56%

**de salariés formés en 2022**

# 1743 h

**de formation en 2022**

## ECT

	CSP	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures engagées	Moyenne d'heure de formation/an
Femmes	Cadre	5	65	13
	Technicien/ Agent de Maitrise	6	157,5	26
	Employé	1	17,5	18
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>260</b>	<b>22</b>

	CSP	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures engagées	Moyenne d'heure de formation/an
Hommes	Cadre	1	37,5	38
	Technicien/ Agent de Maitrise	3	77	26
	Employé	4	75	19
	Apprenti	1	3,5	4
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>193</b>	<b>21</b>

<b>Total général</b>		<b>21</b>	<b>453</b>	<b>22</b>
----------------------	--	-----------	------------	-----------



## TELENCO NETWORKS

	CSP	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures engagées	Moyenne d'heure de formation/an
Femmes	Cadre	4	60,5	15
	Technicien/ Agent de Maitrise	12	159	13
	Employé	3	62	21
	Ouvrier	10	76,5	8
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>358</b>	<b>12</b>

	CSP	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures engagées	Moyenne d'heure de formation/an
Hommes	Cadre	17	220,5	13
	Technicien/ Agent de Maitrise	11	153	14
	Ouvrier	8	63	8
	Apprenti	1	3,5	4
<b>Total</b>		<b>37</b>	<b>440</b>	<b>12</b>

<b>Total général</b>		<b>66</b>	<b>798</b>	<b>12</b>
----------------------	--	-----------	------------	-----------

## TELENCO DISTRIBUTION

	CSP	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures engagées	Moyenne d'heure de formation/an
Femmes	Cadre	2	57	29
	Technicien/ Agent de Maitrise	1	7	7
	Employé	6	79	13
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>143</b>	<b>16</b>

	CSP	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures engagées	Moyenne d'heure de formation/an
Hommes	Cadre	7	52	7
	Technicien/ Agent de Maitrise	5	74	15
	Employé	4	65	16
	Ouvrier	10	158	16
<b>Total</b>		<b>26</b>	<b>349</b>	<b>13</b>

<b>Total général</b>		<b>35</b>	<b>492</b>	<b>14</b>
----------------------	--	-----------	------------	-----------

## PRIORISER LA MOBILITÉ INTERNE : RESTER À L'ÉCOUTE DU COLLABORATEUR

Chaque collaborateur a des compétences et des capacités, qui sortent parfois du périmètre de leur poste initial. Afin de permettre de les développer davantage, Telenco reste à leur écoute et met en œuvre différentes actions d'accompagnement, de formation ou de réorganisation pour favoriser au maximum la mobilité en interne (verticale, horizontale ou géographique). Chaque offre d'emploi est dans un premier temps diffusée en interne et un processus dédié a été créé et éprouvé en 2022.



« Telenco laisse la chance à ses  
collaborateurs d'évoluer »

Jérémy Labourey  
Responsable Grands Comptes

# 12

évolutions internes en 2022

## Préserver l'équilibre vie professionnelle/personnelle

La COVID-19 et la période du confinement ont grandement changé les façons de travailler et ont permis à Telenco de généraliser et formaliser la pratique du télétravail.

La charte télétravail a été créée et communiquée en 2022 auprès de tous les collaborateurs de Telenco en France. Elle permet, à tous les salariés qui ont un ordinateur portable, de pouvoir faire du télétravail deux jours par semaine.

Les horaires flexibles permettent également aux collaborateurs qui peuvent en bénéficier de venir et partir du travail sur des plages horaires libres : ainsi, ils peuvent venir plus tôt, partir plus tard, ou inversement, tant qu'ils remplissent le quota d'heures hebdomadaires à travailler. Ce système offre plus de souplesse et permet à chacun de gérer son emploi du temps de la manière qu'il souhaite et ainsi adapter sa vie professionnelle à ses contraintes personnelles.

Telenco a signé en 2022 un partenariat avec Frichti pour la livraison de repas sur ses sites français, à Moirans, St-Martin-le-Vinoux et Nanterre. De plus, Telenco met à disposition des réfectoires avec des réfrigérateurs et micro-ondes pour réchauffer les plats. En signant avec Frichti, une société qui propose de livrer des plats frais et équilibrés, Telenco vient proposer un service venant assurer au collaborateur une solution pour sa pause déjeuner.

La flexibilité des horaires de travail couplé à un remboursement des frais de transports en commun à hauteur de 50% permet aux salariés d'emprunter des moyens de transport plus respectueux de l'environnement, comme le train ou le bus.



**5790 jours**  
de télétravail en 2022

**72,60%**  
de salariés éligibles  
au télétravail

## Encourager le dialogue social

### CSE : UN RELAIS ESSENTIEL ENTRE LES COLLABORATEURS ET LA DIRECTION

Chaque société française du Groupe Telenco a un Comité Social et Economique. Pour garantir une équité entre les collaborateurs du Groupe sur le territoire français, ECT, qui compte moins de 50 salariés, dispose également d'un budget pour les actions sociales et culturelles. Ainsi, en 2022, les CSE ont pu organiser de nombreuses sorties, mettre en place des subventions aux activités sportives et culturelles, organiser des commandes groupées, ... Mais aussi représenter leurs salariés et participer aux négociations, notamment pour les augmentations générales et individuelles de fin d'année.

Chaque société, à travers le CSE, a nommé un référent harcèlement et agissements sexistes. Tous ont pu être formés en 2022. Ces référents sont ainsi le point de contact pour chaque collaborateur qui peut rencontrer une situation délicate ou dangereuse concernant le harcèlement ou les agissements sexistes.

**2%**  
de la masse salariale brute  
**budget pour les actions sociales et culturelles**

**0,2%**  
de la masse salariale brute  
**budget de fonctionnement**

**36**  
**réunions CSE en 2022**  
12 par entité



« Le sujet du référent harcèlement a été discuté en interne et je me suis proposée. Pour l'instant, tout se passe bien au sein de l'entreprise, aucun cas de harcèlement ou agissement sexiste n'a été détecté en 2022. J'aimerais que cela continue le plus longtemps possible et qu'on continue de travailler ensemble, en gardant cet esprit collaboratif et sans débordement. »

Malvina Termat Abrard  
Référente harcèlement et agissements sexistes



### ENQUÊTE INTERNE : COMPRENDRE ET AGIR

En 2022, Telenco a mené une enquête interne de grande envergure, couvrant différents sujets, tels que les conditions de travail, l'intégration, le management ou la communication.

132 collaborateurs ont répondu à l'enquête, représentant un taux

de participation de 57%. Cela a permis non seulement aux salariés de donner leurs ressentis et leurs suggestions, mais aussi à la Direction de mettre en place un plan d'actions pour répondre aux axes d'amélioration remontés.

L'objectif est de mener cette enquête tous les deux ans pour voir si le plan d'actions mis en place a eu une influence sur les résultats.

En 2022, une campagne de sensibilisation à la RSE a été mise en place de manière à expliquer puis à développer l'engagement des collaborateurs dans la démarche de l'entreprise. Elle aura permis de mettre en avant les actions concrètes de Telenco dans ce domaine.

Selon ses collaborateurs, Telenco est un Groupe engagé...

★ **3,5/5**  
**Pour ses collaborateurs**

★ **3,7/5**  
**Sur l'aspect sociétal (inclusion, égalité)**

★ **3,5/5**  
**Pour l'environnement**

## Favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap

Pour accompagner les collaborateurs et l'entreprise dans toutes les démarches liées au handicap, Telenco a nommé une référente handicap pour ses entités françaises. A ce titre, elle est l'interlocutrice de tous les salariés et partenaires, pour informer, orienter et accompagner. La référente handicap permet également de favoriser le recrutement, l'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.

### HANDICAP ET EMPLOI

Telenco travaille conjointement avec :

- Cap Emploi pour le recrutement et le maintien dans l'emploi
- L'AGEFIPH et la médecine du travail pour l'accompagnement des salariés en situation de handicap
- Malakoff Mederic, le contrat de prévoyance des collaborateurs de Telenco, pour des actions de formation (de la référente handicap, mais aussi de sensibilisation auprès des équipes)

**3,25**  
**BOETH\* chez Telenco distribution**  
 Taux d'emploi : 3,91% (2021 : 3,79%)

**2,75**  
**BOETH\* chez Telenco networks**  
 Taux d'emploi : 2,61% (2021 : 2,07%)

**0**  
**BOETH\* chez ECT**  
 Taux d'emploi : 0%

\* BOETH : Bénéficiaires de l'obligation d'emploi travailleur handicapé



« La diversité est un sujet que j'affectionne particulièrement. En tant que Chargée de missions RH, je rencontre tous les jours des personnes différentes. Je suis convaincue que plus il y a de la diversité dans une entreprise, mieux elle se porte »

Floriane Payet  
 Référente Handicap France

**1 M€**

CA réalisé en 2022 avec  
 l'AFIPH, Passiflore, ESTHI,  
 rEActiv 2M et APF

**10 %**

de la contribution AGEFIPH  
 ont été reversés à la Fédération  
 des Aveugles de France

### FAVORISER L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Telenco travaille depuis plusieurs années avec des ESAT (Etablissement ou Service d'Aide par le Travail) et des EA (Entreprise Adaptée), et tisse des liens solides avec eux.

Les prestations touchent des domaines variés dans l'entreprise :

- Production et assemblage de produits Telenco
- Entretien des espaces verts et des locaux
- Mise sous pli
- Reconditionnement de palettes
- Conditionnement, tri de pièces

Les entreprises partenaires visitent régulièrement les sites de production ou les locaux, afin de s'imprégner des activités et de la culture de Telenco, permettant à leurs salariés de comprendre les organisations.

### ADAPTER LES MODES DE TRAVAIL

Telenco adapte les façons de travailler à ses employés. En 2022, le Groupe a installé des tables élévatoires pour l'atelier d'assemblage. Non seulement adaptées aux personnes en situation de handicap, elles sont également préconisées pour prévenir les TMS (troubles musculosquelettiques). Ainsi, ces équipements ont été installés pour tous les opérateurs de l'atelier de production. Des bureaux élévateurs ont également été installés pour les collaborateurs qui en avaient besoin.

Pour plus de confort et pour répondre à certains besoins, les horaires de travail et les jours de télétravail peuvent également être adaptés.



## Progresser pour l'égalité professionnelle

Le collaborateur est un membre clé pour la réussite de la société. Telenco a créé un environnement de travail favorable à la créativité, au bien-être et à l'innovation, tout en essayant de garantir la diversité et la mixité.

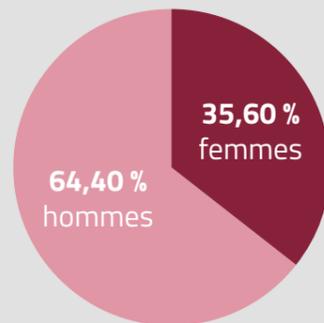
Pour aller plus loin, les équipes de Telenco ont mis en place les actions nécessaires pour permettre de calculer un Index Egalité Professionnelle dans ses sociétés françaises de plus de 50 salariés. Telenco veille notamment au maintien de la politique égalitaire d'augmentations individuelles (35/35). L'absence pour congé maternité/parental ne détériore pas les conditions salariales des femmes, qui perçoivent une augmentation l'année de leur absence.

La rémunération de tous les collaborateurs peut être composée de primes basées sur les performances, la convention collective ou des accords d'entreprise, et non sur le genre :

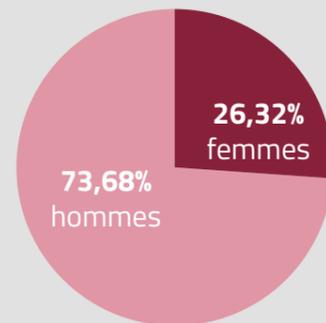
- Primes de vacances
- Primes de sujétions (équipes)
- Primes annuelles qualitatives
- Primes commerciales et marketing
- Primes exceptionnelles
- Participation/intéressement



Répartition salariés  
au 31/12/2022



Répartition managers  
au 31/12/2022



Part de femmes au CODIR

**25%**

Index égalité professionnelle

**85/100**  
chez Telenco networks  
**35/45**  
chez Telenco distribution

selon les indicateurs calculables

Écart de rémunération pondéré H/F

**4,2%**  
chez Telenco networks  
**0%**  
chez Telenco distribution

Ce calcul correspond à l'écart de rémunération multiplié par effectif total, divisé par l'effectif total hors groupes éliminés (prise en compte des seuls groupes comprenant au moins 3 hommes et au moins 3 femmes).

## Mécénat et sponsoring : encourager des initiatives locales

### LE SPONSORING

Chaque année, Telenco soutient des projets portés par des associations locales à travers ses salariés. En 2022, c'est l'association Chaud les Pattes d'Apprieu (38) qui a bénéficié d'un soutien financier de la part de Telenco pour l'organisation de sa course annuelle.

En proposant à ses collaborateurs de participer aux trails et randonnées proposés par les associations sponsorisées, Telenco continue de faire la promotion du sport et de ses bénéfices sur la santé tout en contribuant au développement du tissu associatif local.

### LE MÉCÉNAT

Depuis plusieurs années, Telenco apporte un soutien fidèle à deux associations dont les valeurs de solidarité et d'inclusion sont largement partagées par l'entreprise : le FCG dans ma ville et les Enfants de l'Ovale.

**43 400 €**

alloués au mécénat  
et au sponsoring en 2022

## LE FONDS DE DOTATION « FCG DANS MA VILLE » DU CLUB DE RUGBY GRENOBLOIS

Cette année, le programme Rugby et fair-play initié par le fonds de dotation du club de rugby grenoblois aura permis à 1300 élèves, issus de 13 écoles primaires, de découvrir le rugby et de mener avec les éducateurs du club une réflexion sur le fair-play tout au long d'un cycle de cinq séances.

34 enfants auront pu bénéficier du programme « les mercredis-rugby ». Tout au long de l'année, ces jeunes issus des quartiers sensibles de Grenoble ont pu s'initier à la pratique du rugby au stade Lesdiguières. Un bus dédié achemine les enfants jusqu'au stade pour qu'ils puissent pratiquer leur activité, puis les ramène chez eux. Une initiative particulièrement appréciée, sans

laquelle ils n'auraient pas pu découvrir la discipline et s'adonner à un sport de façon encadrée et régulière.

64 enfants méritants ont eu une semaine de stage découverte en demi-pension offerte, en récompense de leur état d'esprit et de leurs aptitudes.

Un nouveau dispositif, le « projet collège » a permis à 650 élèves de 6e et de 5e de découvrir la pratique du rugby. A l'instar des élèves de primaire, les collégiens ont participé à un tournoi de fin de cycle organisé au stade Lesdiguières.

Après deux ans d'alternance au club de la Fraternelle de Rugby de Moirans – soutenu par le Fonds de Dotation du FCG – Titouan Elissalde est désormais employé en CDI, en tant que Responsable du Développement du club. Durant son alternance, il a réalisé des

interventions dans des IME (Instituts Médico-Éducatifs), des écoles et des collèges à travers le Pays Voironnais. Titouan a également créé une section sport adapté. Avec l'ouverture de la section Frat'Adapt, le club s'affilie à la FFSA (Fédération Française du Sport Adapté), et ouvre la pratique du rugby aux jeunes de 8 à 16 ans en situation de handicap mental et psychique. A travers une approche ludique du rugby, l'enfant développera sa capacité à coopérer, se sociabiliser, à vaincre l'appréhension du contact.



## LES ENFANTS DE L'OVALE

Comme chaque année, Telenco a participé à la soirée caritative de l'association des Enfants de l'Ovale. Cette soirée est une des principales sources de revenu pour l'association dont les fonds sont reversés aux dix centres implantés en France (Viry-Châtillon), Afrique (Côte d'Ivoire, Mali, Maroc, Niger, Sénégal) et Madagascar.

En 2022, la dotation de Telenco aura notamment permis de financer une partie de l'Académie des EDO. Cette initiative a pour objectif de former les éducateurs des différents centres des Enfants de l'Ovale. Cette formation a lieu chaque année et réunit la quasi-totalité des éducateurs. Si la formation a pour habitude de se tenir au centre

d'Agadir, c'est à Dakar que les stagiaires se sont retrouvés du 26 au 30 septembre 2022. Les cinq jours de formation sont rythmés par l'alternance de cours théoriques et pratiques. Cette année, les éducateurs ont également bénéficié d'une sensibilisation aux gestes de premiers secours et de l'intervention de l'association le Colosse aux pieds d'Argile pour une prévention et une sensibilisation aux risques de pédophilie en milieu sportif.

Une session dédiée aux équipes malgaches est organisée tous les quatre ans à Madagascar, permettant ainsi de former les éducateurs éloignés des autres centres, tout en rationalisant les coûts. La prochaine session de formation est programmée en avril 2023.



## SOUTIEN À L'UKRAINE

En 2022, Telenco s'est mobilisé avec le fonds de dotation d'Ergon Capital et la fondation Airbnb pour apporter son soutien à l'Ukraine face à l'urgence de la situation. Grâce à la dotation financière de Telenco, une famille Ukrainienne a pu être hébergée en Auvergne Rhône-Alpes durant 6 mois. Au-delà de l'hébergement, un dispositif d'accompagnement pour l'intégration de cette famille est également prévu avec notamment des cours de langues.

Les collaborateurs de la filiale portugaise de Telenco se sont mobilisés personnellement en organisant une collecte de matériel (kit de survie, denrées non périssables, lingettes et couches pour bébés, aliments pour les animaux). Plus de 150 salariés ont fait des dons ! Tout le matériel récolté a été remis au conseil paroissial de Vila Nova da Telha qui s'est chargé de les distribuer aux réfugiés Ukrainiens.



ENGAGEMENTS

# Santé & Sécurité



## Agir pour le bien-être des collaborateurs

Chez Telenco, les salariés ont des activités très variées selon les postes qu'ils occupent. Du poste de bureau à la logistique, en passant par la production, de nombreux collaborateurs sont longtemps debout ou assis, portent et déplacent des charges, et sont ainsi soumis à des risques pour leur santé.

Soucieux de la santé de ses collaborateurs, Telenco a mis en place des séances d'ostéopathie avec un praticien diplômé. Ces séances ont lieu plusieurs fois par an au sein des locaux de Telenco pour permettre à tous les salariés qui le souhaitent de bénéficier de deux séances gratuites chaque année.

En 2022, durant la Semaine de la Qualité de vie au Travail, Telenco a proposé à ses collaborateurs des séances de massage amma assis. Ces sessions de 15 minutes permettaient à chacun de pouvoir lâcher prise et faire une parenthèse reposante lors de sa journée de travail.

### PRÉVENIR LES RISQUES EN TRAVAILLANT L'ERGONOMIE DES POSTES DE TRAVAIL

La prévention reste le meilleur moyen d'agir pour prévenir l'apparition de troubles musculo-squelettiques (TMS). Telenco a mis en place de nombreuses actions dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue de l'ergonomie.

Tous les postes en production, logistique et bureaux ont été pensés en prenant en compte leurs spécificités : chaises réglables en hauteur, tables élévatoires en production, sièges assis debout en

production, transpalettes, chariots élévateurs, filmeuse automatique...

Un guide de l'ergonomie est disponible sur l'intranet et consultable par tous les collaborateurs pour les sensibiliser aux principes de l'ergonomie et aider à la création de postes de travail.

Des équipements ergonomiques sont à disposition des salariés pour qu'ils puissent adapter le poste à leurs besoins :

- Equipements bureautiques : souris verticale, tapis de souris avec repose poignet, rehausse écran



**140**  
séances d'ostéopathie en 2022

**69**  
séances de massage en 2022

- Equipements pour tous : repose pieds, coussin d'assise

Telenco réalise également des études ergonomiques des postes sur demande des salariés, afin de trouver des solutions propres à leur poste et besoins. En 2022, une analyse de poste au service production a été réalisée et a permis d'ajuster l'espace de travail d'une collaboratrice pour garantir un confort adapté à sa taille.

**Objectif 2023 : développer le plan ergonomique en réalisant à nouveau un diagnostic complet !**



## DES CHALLENGES ALLIANT SPORT ET SOLIDARITÉ

Depuis 2012, de nombreux challenges ont été relevés par les salariés : marathon, semi-marathon, raid, trail (toutes distances), course à obstacles, marche... Des activités diverses, accessibles à tous ceux qui souhaitent se lancer un défi, qu'il soit personnel ou en équipe.

Parce que le partage fait partie de l'ADN de l'entreprise, ces défis sportifs sont couplés à des actions solidaires au profit d'associations ou de causes que Telenco défend.

En 2022, Telenco a proposé à ses collaborateurs de participer au Trail des Sapins, un trail nocturne en Ardèche. Treize collaborateurs ont participé à la course et ont couru un total de 174 km. Cette année, le défi sportif avait pour but de s'associer avec une entreprise dédiée à la reforestation. Telenco, en partenariat avec MyTree, a pu ainsi planter 200 arbres en Auvergne-Rhône-Alpes pour aider une culture céréalière.

La plantation répond à plusieurs objectifs :

- protéger les cultures et apporter de l'ombre
- apporter de la biodiversité tout en créant un corridor écologique
- valoriser la zone humide via la plantation de saules pour la vannerie.

L'actionnaire majoritaire de Telenco, ERGON Capital, a aussi proposé pour la deuxième année consécutive, un challenge caritatif. Organisé pour l'association Les Emplaqués, le challenge a permis de porter un message de sensibilisation dans 12 pays, mais aussi de financer du matériel de sport pour des enfants atteints de cancer et hospitalisés dans 9 hôpitaux en Europe. Avec pour principe de réaliser le plus de pas possible dans un temps donné, en marchant, courant ou à vélo, Telenco s'est classé à la seconde place sur 26 entreprises participantes et a réalisé plus de 4 millions de pas.



« Chaque année Telenco propose à ses salariés de participer à des défis sportifs et solidaires. Des actions qui permettent de sensibiliser les équipes sur les bienfaits du sport, de mettre en lumière les valeurs de partage et de solidarité chères à Telenco et de créer une réelle cohésion entre les équipes. »

Doriane Gandit  
Directrice communication



## Garantir la sécurité au travail

Chez Telenco, la sécurité est au cœur des préoccupations. Chaque nouveau salarié bénéficie d'un accueil sécurité à son arrivée, où l'ensemble des consignes et règles de sécurité lui sont expliquées :

- Port des Equipements de Protection Individuelle (EPI)
- Sécurité incendie
- Accès aux bâtiments
- Règles de circulation
- Accès aux formations

Afin de suivre l'évolution du niveau de risque au sein de l'entreprise, de nombreux indicateurs peuvent être calculés, comme le taux de fréquence (TF) et le taux de gravité (TG). Chaque année, un bilan annuel des conditions de travail est établi au niveau national et permet aux différentes entreprises de connaître les principales évolutions en matière d'accidents du travail et de maladies professionnelles pour le régime général, le régime agricole et le secteur public. Cela permet également aux entreprises de se situer selon leur régime et secteur d'activité.

	Accidents du Travail	Taux de fréquence	Taux de gravité
Telenco networks	3	13,97	0,49
Telenco distribution	6	35,18	3,58
ECT	1	12,48	0,0125

### METTRE L'ACCENT SUR LA FORMATION

Afin de limiter au maximum les accidents, Telenco met en place différentes mesures de prévention (sensibilisation, signalisation, mise à disposition d'EPI, ...), dont la formation de ses collaborateurs, qui jouent un rôle essentiel pour la sécurité de tous au quotidien.

Chaque année, de nouvelles personnes sont formées : incendie, SST, habilitation électrique, autorisation et certification de conduite d'engins. Sur la base du volontariat ou par remontée d'un besoin, Telenco a organisé en 2022 des sessions de formation ou de recyclage permettant d'assurer la sécurité des collaborateurs sur chaque site.



# 559h

de formations sécurité dispensées en 2022

soit 37% des formations données

Formation SST

# 20 salariés

en 2022

Formation Incendie

# 29 salariés

en 2022

**Taux de fréquence** : Le taux de fréquence est le rapport entre le nombre total d'accidents (sur le lieu du travail) ayant entraîné la mort ou une incapacité totale d'un jour au moins (hors jour de l'accident) et le nombre d'heures travaillées, multiplié par 1 000 000 (afin d'obtenir des chiffres exploitables).

**Taux de gravité** : Le taux de gravité est le rapport entre le nombre de jours calendaires réellement perdus suite à des accidents du travail (sur le lieu du travail) et le nombre d'heures travaillées, multiplié par 1 000.

## ENGAGEMENTS

# Environnementaux



Depuis sa création, Telenco veille au respect de l'environnement. Les dirigeants ont fait le choix, dès 2011, de créer une charte environnementale propre à l'entreprise : Tel'Eco.

Cette charte est un véritable engagement au quotidien qui vise à faire adopter à chacun une attitude au travail en accord avec les valeurs de l'entreprise. Les déchets sont triés, recyclés, l'utilisation du papier est raisonnée, ... Telenco met en œuvre différentes mesures pour la réduction de la consommation énergétique des infrastructures informatiques et a mis en place une politique favorisant l'achat d'énergies "vertes" ou renouvelables.

## Prévention des déchets : objectif -20% d'ici 2030

Telenco génère principalement deux catégories de déchets : les déchets de production et de bureau.

### DÉCHETS DE PRODUCTION

Parmi ces déchets, il y a les déchets liés à l'activité de production, tels que les chutes de matières premières, les consommables de production et les emballages des produits. Le mode de traitement des déchets a été défini par le prestataire spécialisé dans le traitement des déchets.

#### CARTONS

Déchets d'emballages des réceptions de composants et matières premières. Ces déchets sont valorisés.

#### BOIS

Palettes endommagées, tourets, caisses et autres éléments en bois non réutilisables en l'état. Ce bois est alors broyé et valorisé de deux manières : 25% pour le chauffage et 75% pour la fabrication de panneaux.

### DÉCHETS DE BUREAU

#### PAPIERS/CARTONS

Utilisés et/ou reçus dans le cadre d'une activité de bureau standard. Comme beaucoup d'entreprises, Telenco est depuis de nombreuses années dans une ère à la numérisation et diminue petit à petit sa quantité de papier consommée.

#### AMPOULES/TUBES NÉONS

Triés et envoyés dans des centres spécialisés pour leur recyclage. Les matières qui les composent (verre, métaux, plastique...) sont triées pour être réutilisées dans la fabrication de nouveaux produits.

#### CAPSULES DE CAFÉ

Les capsules de café en aluminium sont collectées séparément afin d'être recyclées via la filière correspondante.

#### MÉTAUX

Les métaux sont collectés dans des bennes différentes selon leur composition : nuances d'acier inoxydable, chutes de cuivre, fer, aluminium, ... Ils sont ensuite broyés et/ou fondus séparément pour les retransformer en matière première.

#### DIB

L'ensemble des déchets non recyclables issus de la production. Ces déchets sont incinérés ou mis en décharge.

#### DEEE

Cartouches d'imprimantes, ventilateurs, imprimantes, ... Collectés dans des zones de tri mises à disposition sur les différents sites. Ils sont ensuite envoyés à la déchetterie où ils sont démantelés pour séparer les différentes matières. Enfin, ils sont réintégrés dans les filières dédiées pour être revalorisés.

#### VERRE

Bouteilles, pots en verre venant principalement du réfectoire. Ils sont jetés dans une poubelle dédiée pour être recyclés.

#### ORDURES MÉNAGÈRES

Types de déchets considérés comme non recyclables et ne pouvant être mis dans une des catégories précédemment citées.



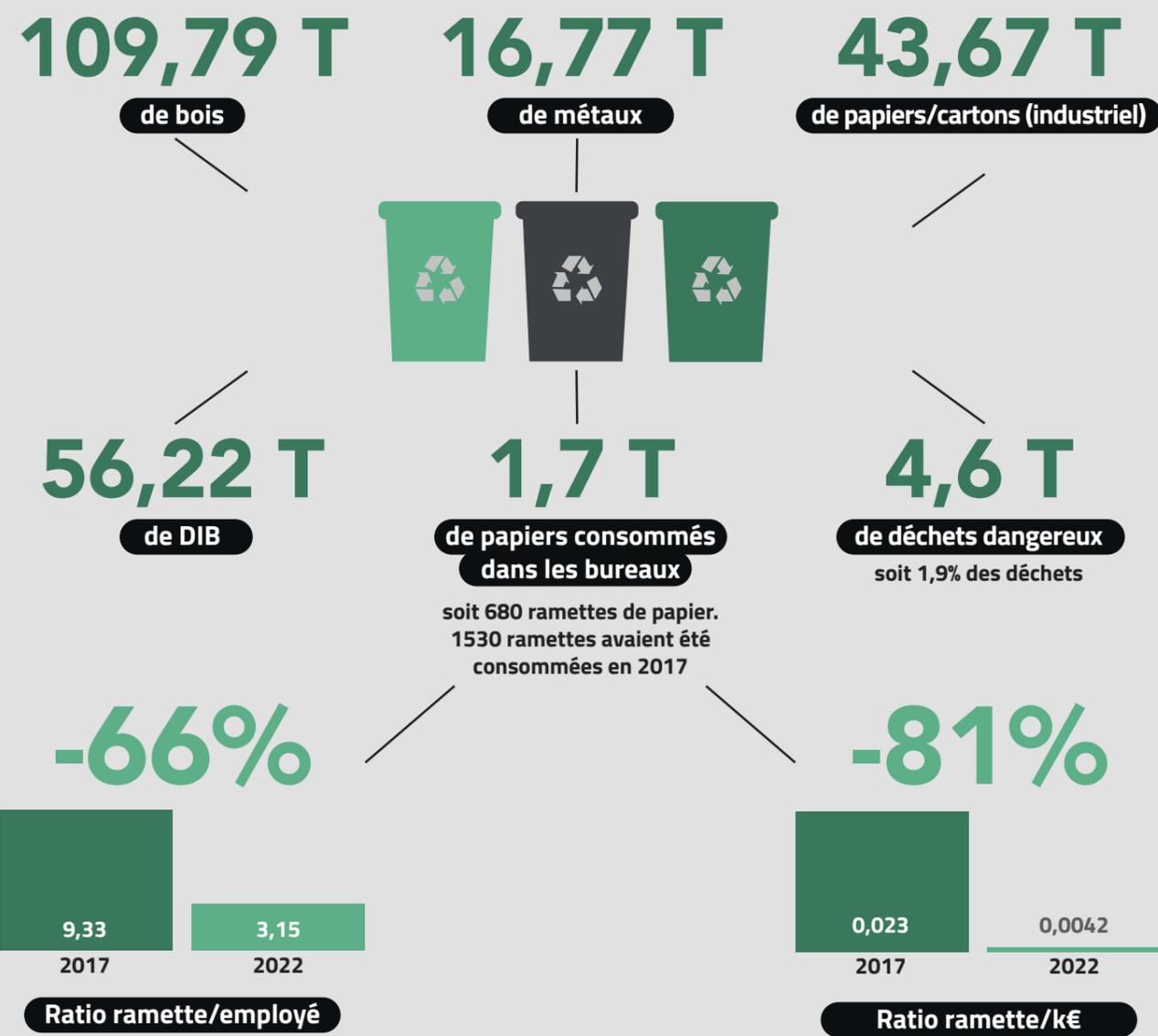
### DÉCHETS DANGEREUX

Telenco génère très peu de déchets dans cette catégorie. Il s'agit notamment des produits utilisés dans le processus de fabrication de certains composants. Ils sont évacués par des prestataires spécialisés dans les déchets dangereux pour être valorisés.



Depuis de nombreuses années, Telenco met en œuvre une politique de dématérialisation afin de réduire sa consommation de papier. Ainsi, entre 2017 et 2022, Telenco a réduit sa consommation de papier de 44%.

## CONSOMMATION 2022



### RÉDUCTION ET ADAPTATION DES PACKAGINGS

Soucieux des impacts environnementaux de ses produits et à l'écoute des demandes clients, Telenco est dans une démarche de réduction de ses emballages depuis de nombreuses années. Par exemple, dès que possible, des éléments d'emballages superflus sont supprimés et le plastique est remplacé par du carton.

Des solutions comme le remplacement de sachets plastique individuels sont proposés aux clients : intercalaires en carton, sachets krafts ou encore des sachets en amidon de maïs.

De plus, Telenco optimise le conditionnement des palettes pour diminuer l'impact par produit du transport.



## Énergies : en route vers la sobriété énergétique

### SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE : OBJECTIF 2030

La sobriété énergétique est la diminution des consommations d'énergie par des changements de modes de vie et des transformations sociales. Cela se traduit notamment par la limitation, à un niveau suffisant, des biens et services, produits et consommés.

Pour lutter contre le changement climatique, l'Etat français veut sortir au plus vite de sa dépendance aux énergies carbonées (énergies fossiles comme le charbon, le gaz et le fuel). Ces ressources sont pour la plupart importées, ont un impact environnemental important et sont non renouvelables.

Afin de répondre aux exigences, Telenco a mis en place un groupe de travail sur la Sobriété énergétique. L'objectif de ce groupe est de réaliser un état des lieux et établir un plan d'action pour réduire les consommations d'énergie chez Telenco.

### 100% D'ÉLECTRICITÉ VERTE SUR LES SITES FRANÇAIS

Depuis le 1er janvier 2021, soit dès la fin de son précédent contrat, l'ensemble des différents sites français sont passés à de l'électricité 100% renouvelable sous garantie d'origine.

### OBJECTIFS 2023-2024

Diminuer les consommations énergétiques :

- Etat des lieux énergétique des bâtiments
- Étudier la mise en place du photovoltaïque pour certains bâtiments

### Consommation d'électricité

Site	Consommation 2021	Consommation 2022
Telenco networks	367 640 kWh	382 991 kWh
Telenco distribution	97 941 kWh	90 679 kWh
St Martin le Vinoux	141 081 kWh	159 945 kWh
ECT	36 069 kWh	35 684 kWh
Carpostal	4 058 kWh	6 674 kWh

### Consommation de gaz

Site	Consommation 2021	Consommation 2022
Telenco networks	427 253 kWh	438 458 kWh
Telenco distribution	250 286 kWh	243 794 kWh
St Martin le Vinoux	856 723 kWh	680 222 kWh
ECT	46 751 kWh	88 506 kWh

## Mobilité : encourager les modes de déplacement alternatifs

### FLOTTE AUTOMOBILE

Les équipes de Telenco ont à disposition des véhicules d'entreprise leur permettant de se déplacer pour leurs divers besoins professionnels. Certains collaborateurs ont également des véhicules de service ou de fonction.

36

véhicules

dont 11% hybrides

5

prises de recharge véhicule

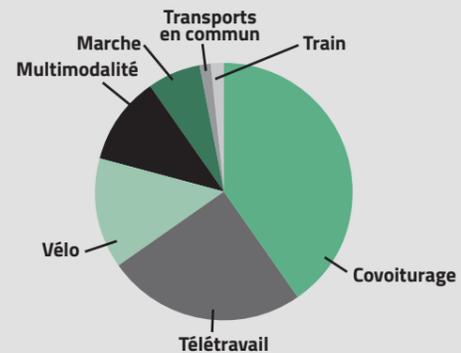
4

prises de recharge vélo

### CHALLENGE DE LA MOBILITÉ : SENSIBILISER LES COLLABORATEURS AUX MODES DE TRANSPORT DOUX

En 2022, Telenco a participé pour la 6e année consécutive au Challenge de la mobilité, organisé par la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet événement est propre aux entités Iséroises du groupe.

Chaque année, la région propose aux établissements d'organiser en interne une journée de sensibilisation aux modes de transports alternatifs à la voiture individuelle via un défi : utiliser un autre moyen de locomotion tel que la marche, le vélo, le covoiturage ou encore les transports en commun pour effectuer leur trajet domicile-travail.



1398 km

parcourus autrement qu'en voiture individuelle

72 participants

54<sup>e</sup>/289

dans la catégorie «Ville moyennes»

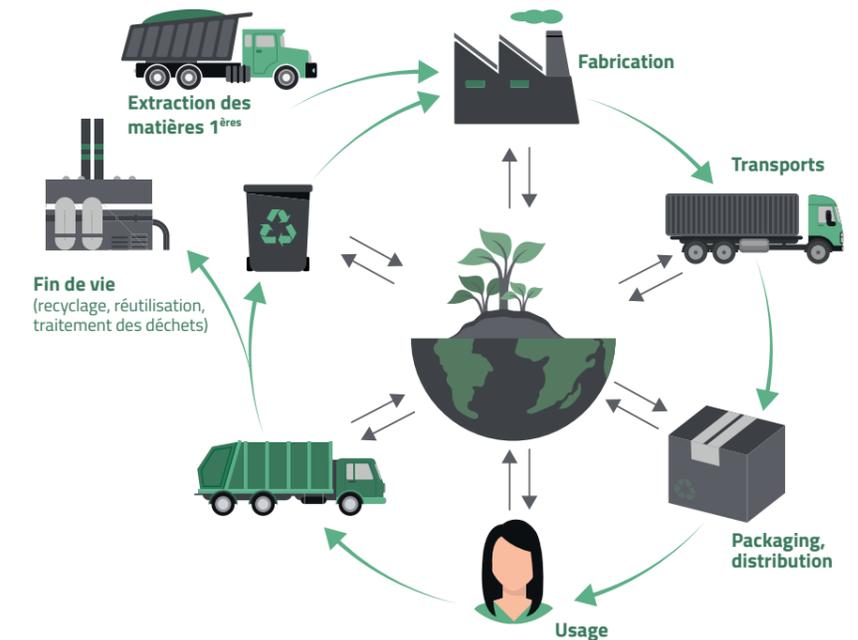
34% taux de participation

## Démarche ACV : contrôler l'impact environnemental des produits

Une Analyse de Cycle de Vie (ACV) est une méthode normalisée (ISO 14040 et ISO 14044) d'évaluation globale et multicritère des impacts environnementaux de produits ou de services. Elle prend en compte tous les flux de matière et d'énergie tout au long du cycle de vie du produit : extraction des matières premières, fabrication, distribution, utilisation, fin de vie.

Souhaitant aller plus loin dans sa démarche environnementale, Telenco networks a commencé en 2021 des calculs d'ACV. En septembre 2022, la société a souhaité internaliser la démarche afin de maîtriser cette compétence et de pouvoir agir dès la conception du produit en s'équipant du logiciel de calcul SimaPro.

Depuis, Telenco networks a réalisé plus de 100 calculs ACV et se dirige vers l'écoconception : étant certifiée ISO 9001, l'entreprise possède un système de management qualité développé dans lequel la démarche a été intégrée.



Chaque produit conçu par Telenco networks est accompagné d'une analyse de cycle de vie. L'ACV évalue l'impact environnemental du produit dès sa conception et ainsi agit sur les paramètres les plus impactant. Cette démarche permet de gagner en sobriété, en utilisant par exemple moins de matière ou des matières recyclées.

De nombreux projets ont été réalisés dans cette démarche :



Nouveau design des kits permettant l'optimisation des palettes

Réduire l'impact des matières premières	Utilisation de matière recyclée dans certaines pièces ou produits : GPC, AC 560 000
Optimisation du conditionnement sur palette	Développement d'un nouveau produit : kits XS, XXS et L, nouveau design de touret permettant de mettre 2 fois plus de câble sur 1 palette
Réduire les emballages plastique	Suppression progressive des sachets plastique individuels pour les cordons en les remplaçant par des sachets krafts, sachets amidons de maïs ou cartons de regroupement
Réduire les transports liés à la production	Proximité des fournisseurs. L'injection plastique est réalisée à proximité du lieu d'assemblage

## Numérique : digitaliser de manière responsable

Telenco a débuté depuis plusieurs années la digitalisation/dématérialisation de ses méthodes et documents de travail. Afin de rester cohérent dans sa démarche RSE, l'entreprise souhaite aller plus loin sur les aspects environnementaux liés à l'informatique et notamment à l'impact en terme de pollution numérique.

L'objectif pour 2023 est de s'attaquer au plus grand pourvoyeur de pollution numérique : le stockage des données non pertinentes (doublons, données périmées...).

Les actions vont s'orienter autour de 2 axes :

- La sensibilisation utilisateur pour instaurer des bonnes pratiques en termes de sauvegarde d'emails et d'archivage

- L'analyse et mise en place d'archivages de données techniques ou non-techniques (log, fichiers de configurations...).

Un travail de recensement des types de données stockées et de l'existence ou non d'une règle d'archivage débutera en 2023. La priorité des actions sera mise sur les gains faciles et plus importants en termes de volume de données (log, fichiers CAO, ...).



### SENSIBILISER À LA CYBERSÉCURITÉ

Dans le cadre de la cybersécurité, une campagne interne de sensibilisation a eu lieu en 2022 auprès des collaborateurs du groupe notamment sur la gestion des pièces jointes. Ces communications portaient une attention particulière au contenu des pièces jointes, mais également sur la pertinence de leur envoi lorsque les fichiers sont accessibles par tous les destinataires par un autre moyen (lien serveur, lien cloud, ...).

Concernant la gestion des fichiers, une communication dédiée encourage les utilisateurs à enregistrer leurs fichiers sur les serveurs et non sur leurs ordinateurs personnels afin de garantir leur archivage et d'éviter les doublons de stockage entre ordinateur et serveur.

### HÉBERGEMENT EN GREEN DATACENTER

Une partie des sites Internet sont stockés sur des datacenters conçus pour limiter la consommation excessive d'énergie. La climatisation de ces salles serveurs est réduite, grâce au système de refroidissement hydraulique.

En 2022, 6 sites ne sont pas hébergés sur ce Green Datacenter.

En 2023, seuls 3 sites resteront sur des hébergements externes : ils utilisent des CMS ou des solutions SAAS.

**75%**

**des sites sont hébergés sur un Green Datacenter**

## Bilan Carbone : comptabiliser les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)

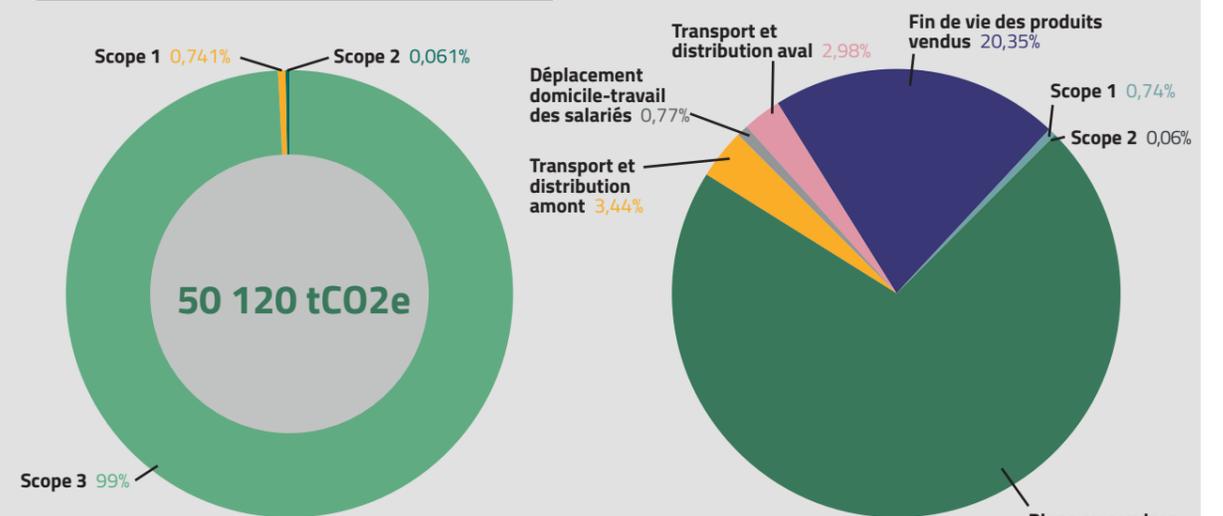
Telenco a réalisé un état des lieux des émissions GES de ses entités françaises sur le périmètre 2022 pour, conformément à l'Accord de Paris de 2015 :

- agir pour limiter l'augmentation de la température mondiale à un niveau bien inférieur à 2 degrés Celsius par rapport aux niveaux préindustriels
- poursuivre les efforts pour limiter encore davantage l'augmentation de la température à 1,5 degré Celsius

La réalisation d'un Bilan Carbone est la première étape de tout plan d'action visant à s'aligner avec ces objectifs. Il comptabilise sur une année les émissions directes et indirectes de GES d'une entreprise, ramené à la tonne de CO<sub>2</sub> équivalent. Cela permettra à Telenco de comprendre la nature, les quantités et les sources des émissions de l'entreprise pour mettre en place des actions en accord avec ces objectifs.



### Répartition des émissions CO<sub>2</sub> par scope



	Emissions (tCO <sub>2</sub> eq)
Scope 1	371
Scope 2	30
Scope 3	49 718
<b>Total</b>	<b>50 120</b>

# Un rapport RSE groupe pour 2023



## LE MOT D'ANTOINE TÊTE CORPORATE DEVELOPMENT OFFICER

« La dimension RSE a toujours été un critère déterminant dans les projets de croissance externe du Groupe. En effet, si la performance économique et les perspectives de croissance sont les éléments clés pris en compte dans le cadre d'une transaction, la politique RSE et l'adhésion de la société cible aux valeurs et à la culture de Telenco occupe une place primordiale dans la décision finale.

Ayant la chance d'intervenir sur l'ensemble des étapes d'une acquisition (de l'identification de la société jusqu'à son intégration au sein de Telenco en passant par les phases de négociation et d'audit), je remarque que les discussions autour de la RSE et de la culture d'entreprise sont récurrentes et interviennent très tôt dans le processus de transaction. En effet, dès l'identification d'une société, des recherches sont effectuées pour s'assurer qu'elle respecte un certain nombre d'engagements, et qu'aucune décision prise ne vient à l'encontre de la politique RSE, des valeurs ou de la culture de Telenco.

La politique RSE étant un élément central dans une transaction et permettant de mieux connaître la culture et les valeurs d'une entreprise, ces informations sont désormais communiquées avant même qu'une demande explicite soit réalisée. Elle fait également l'objet d'échanges avec la Direction tout au long du processus de transaction. Enfin, lors des phases d'audit réalisées par des cabinets indépendants, une revue détaillée des relations avec les clients, fournisseurs, salariés, concurrents et l'ensemble des parties prenantes est réalisée pour s'assurer que les pratiques de la société cible sont en accord et compatibles avec l'ADN de Telenco.

Une revue des accréditations obtenues et des accords passés avec des organismes tiers est également systématiquement réalisée. Pour que l'intégration d'une nouvelle société au sein du groupe soit un succès, il est indispensable que la culture et la politique RSE de Telenco et de la société soient alignées : c'est pourquoi une revue est réalisée sur ces deux points avant tout engagement dans une transaction. »

## Bilan 2022 et objectifs 2023

Les filiales du Groupe Telenco ont commencé leur processus global d'intégration en 2022, dans le même temps que la démarche RSE se structurait au siège. Maintenant que les procédures, les façons de travailler et l'intégration des équipes à l'international ont été finalisées, la prochaine étape est de réaliser un état des lieux des actions RSE de chaque filiale. En effet, bien avant leur arrivée au sein du Groupe Telenco, ces dernières réalisaient et ont continué à réaliser des actions RSE. Une évaluation et un recensement détaillé de ces dernières seront réalisés en 2023 et serviront de

point de départ à la mise en place d'actions communes ou d'améliorations dédiées à une filiale.

Cette évaluation est également une première approche auprès des filiales concernant la RSE. Elle permettra à Telenco de formaliser une politique RSE globale et internationale, résumant les engagements du Groupe que chaque filiale devra appliquer.

En 2023, Telenco va structurer sa démarche RSE au niveau Groupe, tout en tenant compte des particularités locales et différences culturelles de chaque filiale



## Campagne de sensibilisation 2022-2023

Une première approche RSE auprès des filiales a commencé dès le mois de septembre 2022 avec le lancement d'une campagne de communication interne. Elle permet de présenter de façon mensuelle les enjeux de différentes thématiques orientées RSE, venant donner du sens et mettre en avant les actions menées par le Groupe, qu'elles soient nouvelles ou déployées depuis plusieurs années



« Nos perspectives sont de renforcer dès 2023 notre démarche en étendant son application à toutes les entités du Groupe en prenant des engagements climatiques forts : rejoindre le SBTi, prendre des objectifs ambitieux de réduction de GES, et publier de manière transparente notre bilan carbone pour notre adhésion au CDP. »

Jean-Yves Marillat  
Directeur Général



 **Telenco**

[www.telenco-group.com](http://www.telenco-group.com)